

Утвърждавам:
ПРЕДСЕДАТЕЛ / П /
/Станимир Пеев/

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за възлагане на обществена поръчка, с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна мрежа за нуждите на Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси“

1. Обхват

1.1. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/UMTS, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за абонатите на ДА ДРВВЗ, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1.1.1. цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;

1.1.2. да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителя абонати на корпоративната група;

1.1.3. да има възможност за забрана на изходящите SMS и MMS, роуминг и разговори извън корпоративната група на определени от възложителя абонати;

1.1.4. да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност на оператора;

1.1.5. да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта;

1.1.6. да има възможност за определяне достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, гласова поща, GPRS, UMTS и др.

1.2. Операторът трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS или еквивалентните им:

1.2.1. стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването (CLIP, CLIR) или еквивалентните им;

1.2.2. услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

1.2.3. кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) или еквивалентните им;

1.2.4. международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);

1.2.5. уведомяване за пропуснато повикване;

1.2.6. услуги по пренос на данни – GPRS, WAP, мобилен интернет и данни или еквивалентните им;

1.2.7. справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

1.2.8. цените на минута разговор не трябва да са по-високи от обявените в сайта на Изпълнителя.

2. Функционалност

2.1. Покритие:

- услугите следва да са с осигурена възможност за ползване на територията на Република България – населените места и основните пътни артерии;
- услугите следва да са с осигурена възможност за ползване в роуминг с чужди оператори.

Функционалността следва да се осигури за абонатите, когато са на открито, в превозни средства или неекранирани помещения.

2.2. Гарантираност на услугата като качество и достъпност при нормални условия.

2.3. Мобилен интернет чрез EDGE, UMTS, или HSDPA/HSPA и LTE или еквивалентните им.

2.4. Продължителността на разговорите да бъде отчитана с точност до 1 секунда.

2.5. Първоначално време за таксуване не повече от 60 сек.

2.6. Възможност за гъвкаво определяне на месечните лимити и възможност за безлимитни SIM карти.

2.7. Запазване на съществуващите номера на Възложителя.

2.8. Операторът да предостави възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от него – както заложените в техническите изисквания, така и допълнително предложени от оператора.

3. Надеждност

Участниците следва:

3.1. да осигурят минимум 95% покритие на територията на Република България по стандарта GSM и минимум 80 % покритие на територията на Република България по стандарта 3G/UMTS, както и минимум 99% покритие по население на 2G и 3G мрежата на територията на Република България;

3.2. да осигурят резервираност на комуникационните канали, електрозахранването и отказоустойчивостта на ползваните радиосъоръжения;

3.3. да притежават валиден сертификат за внедрена система за информационна сигурност по стандарт EN ISO 27001:20xx или еквивалентен.

4. Изисквания за качество на услугите:

4.1. Предоставяните услуги от мобилния оператор трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната му лицензия/разрешение.

4.2. Операторът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

5. Операторът следва да осигури:

а) първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

б) заявените SIM-карти;

в) номер по избор;

г) замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

д) подробно месечно извлечение с информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

е) добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

ж) възможност за наем за ползване срещу заплащане от страна на ДА ДРВВЗ за всяка една активна SIM-карта по 1бр. мобилен апарат (нисък клас), със следните минимални характеристики:

- Екран с диагонал по-голям от 2 инча или еквивалентен;
- Поддържан стандарт на мрежа 2G GSM 850/ 900/ 1800/ 1900 3G UMTS 900/2100 или еквивалентен;
- Батерия, осигуряваща време за изчакване от 300 часа или по-голямо и време за провеждане на разговори от 5 часа или по-голямо или еквивалентни параметри;
- Външни размери (д/ш/в, мм): 125 x 60 x 15 или по-малки/еквивалентни;
- Клавиатура за въвеждане: физически обособена или софтуерна или с еквивалентен метод;

з) сервиз за мобилни апарати, доставени на Възложителя за заявените SIM-карти, за целия срок на предоставяне на услугата, като при повреда, в случай че продължителността на ремонта е повече от 48 часа, се предоставя друг мобилен апарат за ползване до отстраняването ѝ.

и) достъп до център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други;

6. Териториалните звена на ДА ДРВВЗ, са както следва:

- Териториална дирекция „Държавен резерв” гр. София и бази в гр. Ботевград, гр. Разлог, гр. Самоков и с. Антон;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” гр. Плевен и бази в гр. Враца, гр. Лом, гр. Берковица, с. Горни Дъбник, гр. Троян, гр. Славяново, с. Ясен, с. Пордим, с. Морава, с. Дебово, гр. Летница, с. Пещерна и гр. Ловеч
- Териториална дирекция „Държавен резерв” гр. Велико Търново и бази в с. Ресен, гр. Дебелец, гр. Габрово, гр. Павликени, с. Иваново, с. Поликрайще, гр. Русе – кв. Образцов чифлик, с. Козаревец и с. Долно Абланово;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” гр. Варна и бази в гр. Търговище, гр. Силистра, с. Царевци, с. Синдел, гр. Генерал Тошево, гр. Шумен и с. Дончево;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” гр. Бургас и бази в гр. Сливен и с. Българово;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” гр. Пловдив и бази в гр. Пещера, гр. Белозем, с. Долна Махала, местност Широка Поляна, с. Голямо Дряново, гр. Първомай, гр. Карлово, гр. Казанлък;
- Централна техническа база – с. Соколово.